



## Politika kvality

### Ve vztahu k zákazníkům:

- uspokojovat požadavky zákazníků poskytováním kvalitní výuky a výcviku za dodržení všech požadavků kvality předepsaných normou JAR FSTD H o provozu leteckých simulátorů;
- průběžně reagovat na připomínky zákazníků k technické úrovni a kvalitě poskytovaných služeb v oblasti výcviku na leteckém simulátoru a vyvíjet neustálé úsilí k dodržování a zvyšování úrovně kvality výcviku.

### Každý zaměstnanec:

- zná dokonale náplň své práce a v plné míře za svoji práci zodpovídá;
- zná požadavky na kvalitu, nese odpovědnost za plnění požadavků kvality a snaží se předepsané požadavky pokud možno zvyšovat.

### Pracovníci vedení:

- formují u svých podřízených obecně kladný postoj ke zvyšování kvality;
- dbají na růst jejich kvalifikace;
- plánovací a řídicí činností nadále zlepšují kvalitu výuky, výcviku a poskytovaných služeb.

Mošnov: 2.1.2018

  
Ing. Petr Stegner

Ředitel společnosti a člen představenstva